

取扱説明書 準備編

2020年7月発行

警告 本製品は、お子さまなどの安全を補助的に見守るためのものであり、安全を保証するものではありません。また、ネットワークなどの状況によっては、本製品をご利用できないことがあります。お子さまなどの安全は、直接確認してください。

本書に関するご注意
●アプリや、ベビーモニターに搭載されているファームウェアのアップデートなどにより、本書で記載している内容と、実際の画面・操作が異なる場合があります。
●本書では、iPhone (iOS 9.1) の画面を掲載しています。

はじめに

パッケージの中を確認する

- ベビーモニター ×1
- スタンド ×1
- miniUSB ケーブル ×1
- USB ポート付き AC アダプタ ×1
- 電源アタッチメントプラグ ×1
- マウントキット (壁掛け用パーツ/ネジ/ボードアンカー) ×1
- 取扱説明書 準備編/保証書 ×1 (本書)
- 取扱説明書 操作編 ×1

絵表示の意味

警告	取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷を負う可能性が想定される」内容です。
注意	取り扱いを誤った場合、「軽傷を負う可能性が想定される場合および物的損害のみの発生が想定される」内容です。
☒	ご利用時に確認していただきたいことを示します。
☐	ご利用時に困りの際にご確認ください。

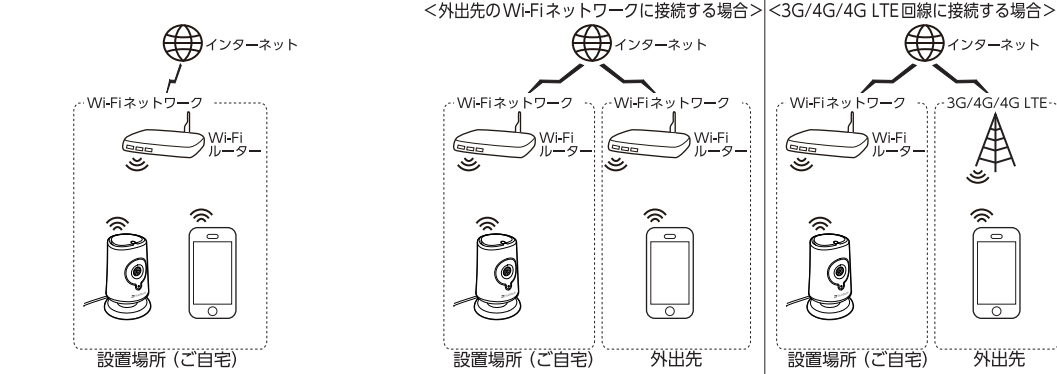
通信についてのご注意

- 本製品を無線LAN (Wi-Fi ネットワーク) に接続する必要があります
- ・本製品を使用するためには、インターネット回線の契約と無線LAN ルーター (Wi-Fi ルーター) が必要です。別途ご用意ください。

- ☒ 本製品の設置場所 (ご自宅) が、次を満たしていることを確認してください。
 - ・インターネット回線の契約がある
 - ・Wi-Fi ルーターを設置している

- ・本製品の初期設定時には、本製品と対応機種を同じ Wi-Fi ネットワークに接続する必要があります。初期設定後は、対応機種を、他の Wi-Fi ネットワークや 3G/4G/4G LTE 回線に接続しても、ご利用いただけます。
※SSID やパスワードに半角スペースや記号 (%、#、/ など) を含む Wi-Fi ネットワークには、本製品を接続できません。

- 初期設定時 対応機種を、本製品と同じ Wi-Fi ネットワークに接続する。
- 外出先でのご利用 対応機種を、外出先の Wi-Fi ネットワーク、3G/4G/4G LTE 回線に接続する。



- 快適にご利用いただくには 本製品を接続するネットワーク環境に 1.5Mbps 以上の帯域と、対応機種を接続するネットワーク環境に、800kbps 以上の帯域が必要です。

- 映像・音声は数秒遅れて届きます 映像・音声は、Wi-Fi ネットワークや 3G/4G/4G LTE 回線を使って対応機種に送信されているため、数秒遅れて対応機種に届きます。また、Wi-Fi ネットワークや対応機種の通信状況によっては、大幅に遅れが生じることがあります。

- 対応機種を Wi-Fi ネットワークに接続する場合、本製品をご利用できない場合があります Wi-Fi ネットワークに接続されているファイヤーウォールなどの設定によっては、ご利用できません。

- その他の注意事項
 - ・ご利用可能な環境であっても、本製品および対応機種を接続するそれぞれのネットワーク環境や通信状況により、本製品をご利用できない場合があります。
 - ・ご利用可能な環境は、予告なく変更される場合があります。
 - ・インターネット接続に必要な通信費用はお客様のご負担になります。

設置場所についてのご注意

次の条件を満たす場所に、ベビーモニターを設置してください。

- 屋内
- お子さまから 1m ~ 4m 離れた場所
- Wi-Fi ネットワークに接続できる場所*
- 電磁波の影響を受けない場所 (コードレス電話機、無線LAN機器、電子レンジ、医療器具の近くなどはお勧めしません)



- 警告** 次の場所には絶対に設置しないでください。窒息、けが、本製品の故障の恐れがあります。
 - ・ベビーベッドの上など不安定な場所
 - ・お子さまの手が届いたり、miniUSB ケーブルがお子さまに引っかかったりする恐れがある場所
 - ・浴室など、水にぬれる場所や湿度の高い場所

本製品でできること

各機能の操作方法については、「取扱説明書 操作編」をご覧ください。

- お子さまの様子を確認する お子さまの様子を、別の部屋や外出先から映像と音声で確認できます。ナイトビジョン (赤外線暗視) 機能が付いているので、夜間など、部屋が暗い場合でも映像が見られます。

- お子さまの写真を撮る 対応機種に映っている映像を写真として保存できます。お子さまを起こす心配なく、写真を撮れます。

- お子さまに話しかける 対応機種に向かって話した音声を、ベビーモニターから流すことができます。

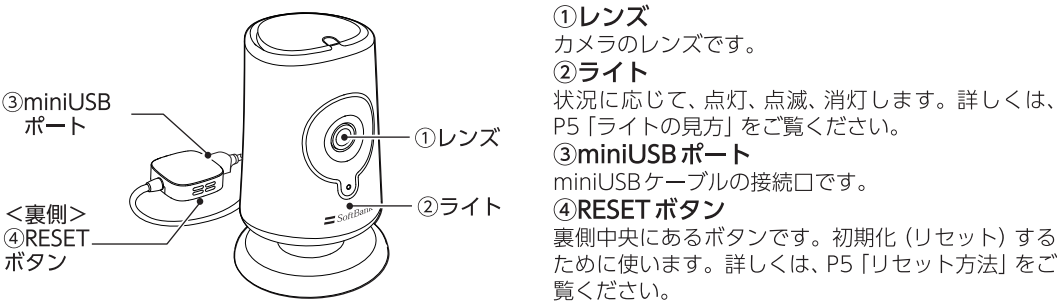
- お子さまに子守歌を聴かせる 子守歌をベビーモニターから流すことができます。

- 変化があったときに、アラートを受け取る お子さまの動きや音声、部屋の温度に変化があったとき、アラートを受け取ることができます。※本機能は、すべての変化をお知らせするものではありません。

- 家族や友人が、お子さまの様子を見られるようにする お子さまの映像は、4人まで共有することができます。

- ☒ 録画などの追加機能は、ソフトバンクセクションでサポートしていません。サービス提供会社に直接お問い合わせください (英語)。なお、追加機能は、有料です。※お問い合わせ先については、P8「お客様窓口のご案内」の「●追加機能に関するお問い合わせ先」をご覧ください。

各部の名前・機能



- ①レンズ カメラのレンズです。
- ②ライト 状況に応じて、点灯、点滅、消灯します。詳しくは、P5「ライトの見方」をご覧ください。
- ③miniUSB ポート miniUSB ケーブルの接続口です。
- ④RESET ボタン 裏側中央にあるボタンです。初期化 (リセット) するために使います。詳しくは、P5「リセット方法」をご覧ください。

本製品の準備

1 ベビーモニターを準備する

- ① USB ポート付き AC アダプタに電源アタッチメントプラグを取り付ける 凹凸を合わせてはめ込む
- ② miniUSB ケーブルを、USB ポート付き AC アダプタとベビーモニターに接続する
 - ☒ 壁や天井に設置する場合 P5「壁や天井に設置する」を行ってから、この手順を行ってください。
 - 警告** コネクタ / ポート内部に異物がないことを確認し、異物がある場合は取り除いてください。
 - 注意** コネクタの向きに注意し、ゆっくりと奥まで差し込んでください。

2 対応機種を Wi-Fi ルーターに接続する

対応機種の Wi-Fi 設定画面で、ご自宅の Wi-Fi ルーターに接続する
ホーム画面で [設定] → [Wi-Fi] をタップし、接続したい Wi-Fi ルーターの SSID を選択します。
※SoftBank スマートフォンの場合、ご使用の対応機種の取扱説明書をご覧ください。

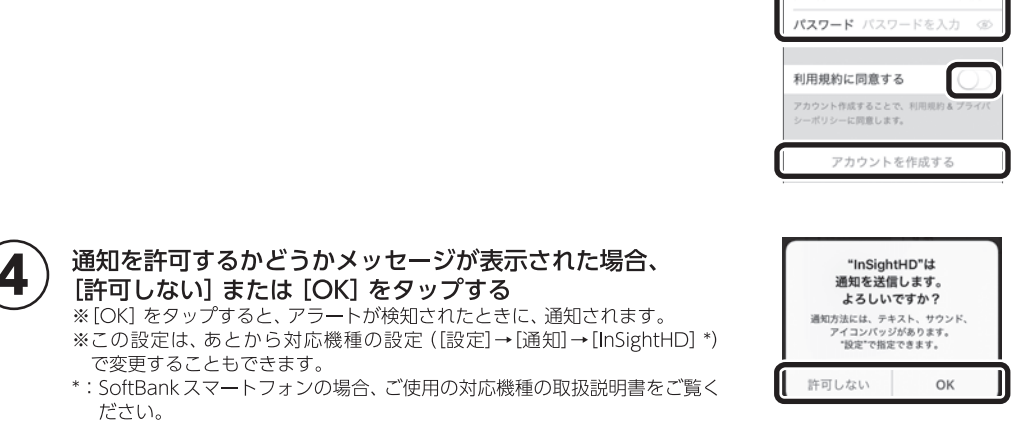
- ☐ 対応機種を Wi-Fi ルーターに接続できない P6「こんなときには」の「■対応機種を Wi-Fi ルーターに接続できない」をご覧ください。

3 アプリをインストールする

- ① [App Store] を開く ※SoftBank スマートフォンの場合、[Play ストア] です。
- ② 検索フィールドに [InSightHD] と入力して検索し、アプリをインストールする 対応機種のホーム画面*に、アプリのアイコンが表示されます。
*: SoftBank スマートフォンの場合、アプリ一覧の場合もあります。

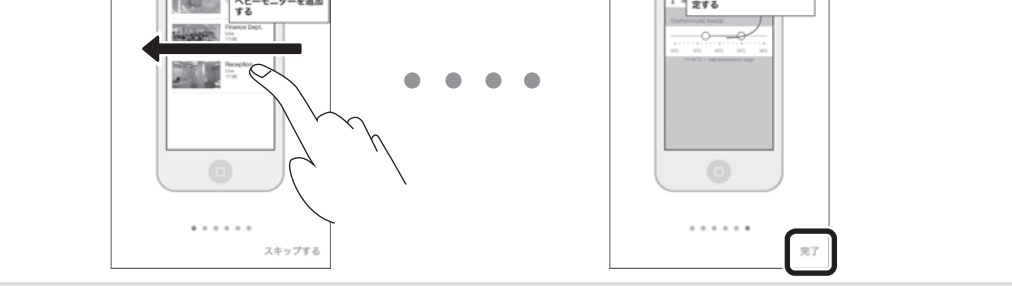
4 アカウントを作成する

- ① アプリのアイコンを [App Store] をタップして、アプリを起動する
- ② [アカウントを作成] をタップする
- ③ メールアドレスとパスワードを入力し、[利用規約に同意する] をオンにして、[アカウントを作成する] をタップする



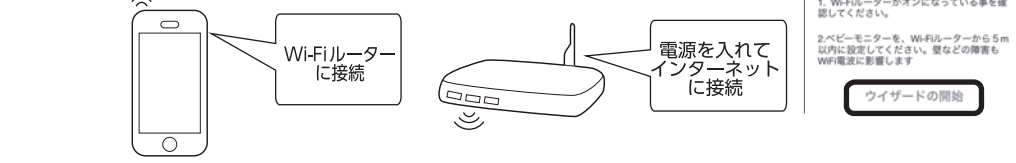
- ④ 通知を許可するかどうかメッセージが表示された場合、[許可しない] または [OK] をタップする ※[OK] をタップすると、アラートが検知されたときに、通知されます。 ※この設定は、あとから対応機種の設定 ([設定] → [通知] → [InSightHD]) で変更することもできます。 *: SoftBank スマートフォンの場合、ご使用の対応機種の取扱説明書をご覧ください。

- ⑤ チュートリアルが表示された場合、スワイプ*してチュートリアルを読み進め、最後のページで、右下の [完了] をタップする *: ディスプレーに指を触れたまま、右から左に向かって、指を滑らせてください。



5 初期設定を行う

- ① [ベビーモニターを追加] をタップする
- ② 表示内容に従って、Wi-Fi ルーターとベビーモニターが正しい状態になっていることを確認し、[ウィザードの開始] をタップする



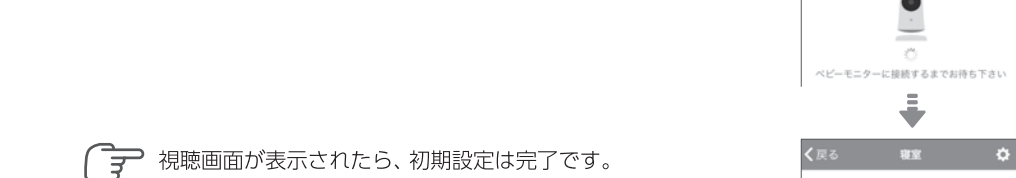
- ③ 表示内容に従って、ベビーモニターの準備が完了したら、[次へ] をタップする
- ☒ [次へ] をタップする前に、以下を確認してください。
 - ・ベビーモニターのライトがオレンジ色に点滅していますか?

- ④ 表示内容に従って、パスワードとベビーモニター名を入力したら、[次へ] をタップする ※入力した文字をディスプレイに表示させたい場合、[目] をタップしてください。
- ☒ [次へ] をタップする前に、以下を確認してください。
 - ・パスワードを正しく入力しましたか?

- ⑤ 表示内容に従って、QR コードを読み込み、ベビーモニターのライトが緑色に点滅したら、[次へ] をタップする
- ※対応機種を近づけ過ぎたり、遠ざけ過ぎたりすると読み取れません。 ※ベビーモニターのレンズに向かって、まっすぐご覧ください。 ※タブレットなど、大きなディスプレイの対応機種をお使いの場合で、読み取れないとき、読み取れるまで対応機種を少しずつ遠ざけてください。

- ☒ [次へ] をタップする前に、以下を確認してください。
 - ・ベビーモニターのライトが緑色に点滅していますか?
- ☐ ライトが緑色に点滅しない 対応機種のディスプレイに覗き見防止フィルムなどを貼っていると読み取りにくくなります。取り外してから、かざしてください。

- ⑥ 自動的に視聴画面へ切り替わるのを待つ
- ※ベビーモニターのライトがオレンジ色に点滅したら、[戻る] をタップして、手順⑤からやり直してください。



- ☐ 接続に何度も失敗する 正しく設定しているにもかかわらず、接続に何度も失敗する場合、ほかの Wi-Fi ネットワークが干渉している可能性がありますので、ベビーモニターの設置場所を変更してください。設置場所を変更しても接続に失敗する場合、ベビーモニターのリセット*してください。 *: リセット方法については、P5「リセット方法」をご覧ください。

- ⑦ 2週間無料体験のメッセージが表示されたら、[後で] をタップする
- ☐ 対応機種 2台以上で使いたい 2台目以降は、アプリの共有機能を使ってください。

- ☐ アプリの使い方については、「取扱説明書 操作編」をご覧ください。
- ※P7「安全にお使いいただくために」も必ずご確認ください。

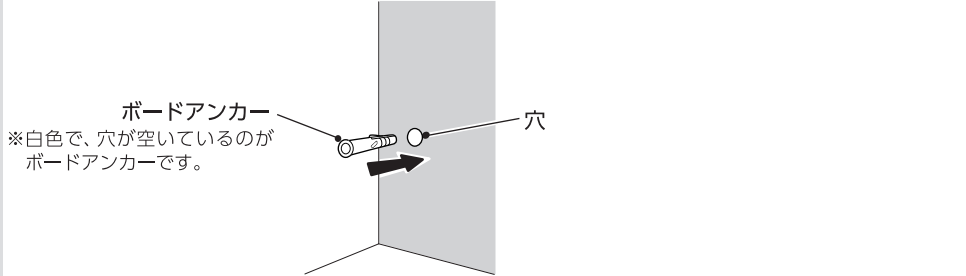
ライトの見方

ライトの状態	ベビーモニターの状態	対応方法	参照先
 点灯	オレンジ	起動中	しばらくお待ちください。
	緑	正常状態	—
 点滅	オレンジ	初期設定待機中 Wi-Fi ネットワーク 接続 待機中	初期設定してください。 お使いのWi-Fi ルーターの状態になっているか（電源が入っている、インターネットに接続されているなど）を確認してください。 P3 手順 2 以降の取扱説明書
	緑	Wi-Fi ネットワークに接続中	接続を確認しても、点滅し続ける場合、下記「リセット方法」を参照してください。 しばらく待っても点滅し続ける場合、下記「リセット方法」を参照してください。
 消灯	電源に接続されていない	電源に接続してください。	P3 手順 1 を行ったあと、コンセントに接続してください。

壁や天井に設置する

同梱のマウントキットを使って、ベビーモニターを壁や天井に固定することもできます。

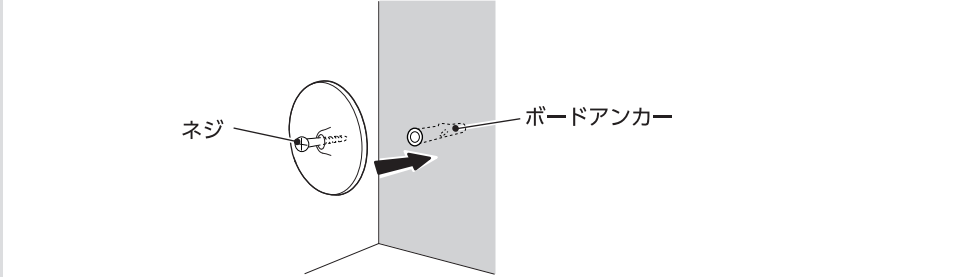
- 壁または天井に、ボードアンカー用の穴を開ける
- 空けた穴にボードアンカーを差し込む



- ベビーモニターからスタンドを取り外し、壁掛け用パーツを取り付ける



- ネジをスタンドの穴に入れ、そのままボードアンカーの穴に差し込み、お持ちのドライバーでネジを締める



- 壁掛け用パーツを装着したベビーモニターを、スタンドに取り付ける



警告
ベビーモニターが落下しないことを必ず確認してください。

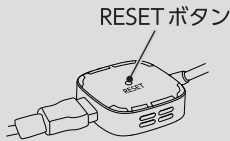
リセット方法

次の場合は、ベビーモニターをリセットしてから、初期設定をやり直します。

- 初期設定で接続が完了しない
- ベビーモニターを、これまでと異なる Wi-Fi ネットワークに接続したい
- 使用する対応機種を変更したい
- ベビーモニターが使用できない
- ベビーモニターのライトが緑色またはオレンジ色に点滅し続ける

次の手順でリセットと初期設定を行ってください。

- ベビーモニターを電源に接続している状態で、RESET ボタンを、先が細いもので約4秒間押して離す
- アプリで、ベビーモニターの登録情報を削除し、再度追加して初期設定を行う
※操作方法については、「取扱説明書 操作編」の「ベビーモニターを削除/追加する」をご覧ください。



お手入れ方法

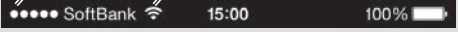
ベビーモニターのレンズなどが汚れた場合、乾いた柔らかい布で、拭き取ってください。アルコール類などの薬剤は使わないでください。

こんなときには

■対応機種をWi-Fi ルーターに接続できない

次のことが正しく行われているかを確認してください。
・Wi-Fi ルーターの電源を入れて、インターネットに接続しましたか？
・対応機種のWi-Fi 設定画面でパスワード*を正しく入力しましたか？
*: Wi-Fi ルーターの設置の際に通常、パスワードが設定されます。Wi-Fi ネットワークの接続には、このパスワードが必要です。わからない場合、Wi-Fi ルーターのお問い合わせ先にご確認ください。

■映像が表示されない、音声も聞こえない

- ライトが緑色に点灯している場合
 - ・対応機種をWi-Fi ネットワークまたは、3G/4G/4G LTE 回線に接続していますか？
< iPhone (iOS 9.1) のステータスバー >

 - ・しばらく待つてから、映像が表示されるかを確認してください。ネットワーク状況の影響で、一時的に映像が表示されなくなっている可能性があります。
- ・対応機種をWi-Fi ネットワークに接続している場合、対応機種でWi-Fi をオフに設定して、3G/4G/4G LTE 回線を使い、映像が表示されるかを確認してください。映像が表示される場合、Wi-Fi ネットワークに原因があります。Wi-Fi ルーターとネットワーク接続構成を確認してください。公共のWi-Fi ネットワークを使っている場合、ほかのWi-Fi ネットワークを使うか、3G/4G/4G LTE 回線を使ってください。

- ライトが点滅または消灯している場合
P5「ライトの見方」をご覧ください。

■映像は表示されるが、音声が届かない

対応機種の音量を確認してください。
※ベビーモニターのマイクが拾えない小さな音声は、聞こえません。

■映像が途切れる

映像が途切れて表示される場合、次のどちらかが原因の可能性があります。

- お使いのネットワーク環境の帯域が十分ではない
映像が途切れることなく、快適に視聴するには、ベビーモニターを接続するネットワーク環境に1.5Mbps以上の帯域と、対応機種を接続するネットワーク環境に、800kbps以上の帯域が必要です。
- 高い解像度が設定されている
ネットワーク環境の帯域が十分ではない場合に、アプリで高い解像度が設定されていると、映像が途切れる場合があります。次の手順で解像度を設定してください。

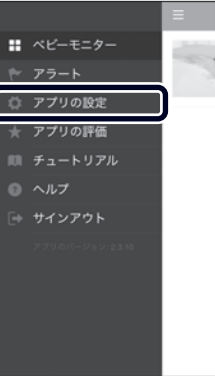
①視聴画面左上の「戻る」をタップし、ベビーモニター一覧画面を表示する



②一覧画面左上の「≡」をタップする



③「[アプリの設定]」をタップする



④映像品質をタップする



⑤「[低]」または「[自動]」をタップする



■アラートがアラート一覧に表示されない

- ・アラートが設定されていますか？
※アラートの設定については、「取扱説明書 操作編」で、「アラートの設定/確認」の「アラートを設定する」をご覧ください。
- ・アプリが起動していますか？
・動きアラートの場合、部屋の明かりが十分ですか？または、ナイトビジョンが設定されていますか？
※ナイトビジョンの設定については、「取扱説明書 操作編」で、「様子の確認」の「暗い部屋の映像を見る（ナイトビジョン）」をご覧ください。

■映像や音声、他人に視聴されてしまうことはありますか？

暗号化など、安全に通信できる仕組みを使っているため、意図せず他人に視聴される恐れはありません。

撮影・測定範囲について

解像度*	HD 720p(1280×720)、QVGA(320×240)
撮影可能距離	通常時: 約1m～5m ナイトビジョン使用時: 約1m～4m (固定フォーカス)
デジタルズーム	2倍
温度	0℃～35℃ (精度±1℃)
湿度	20%～90% (精度±5%)

*: 通信状況により自動的に切り替わります。

対応機種

- ・iPhone/iPad (iOS 7/8/9/10 対応)
 - ・SoftBank スマートフォン (Android™ 4.0 ～ 7.1 対応)
- ※以降のiOS/Androidバージョンではご使用いただけません。

仕様

ベビー モニター	接続方式	IEEE 802.11 b/g/n
	周波数帯	2.4GHz帯
	セキュリティ	WEP、WPA、WPA2
	電源	AC100V 50Hz/60Hz(同梱のACアダプタとminiUSBケーブルを使用)
	消費電力	最大8W
	使用温度範囲	0℃～35℃
miniUSB ケーブル	外形寸法	約66(W) x 104(H) x 66(D) mm (突起部を除く)
	ケーブル長	約2.3m

安全にお使いいただくために

けがや故障、火災などを防ぐために、ここで説明している注意事項を必ずお読みください。

警告	
	お子さまなどの安全は、直接確認してください。
	お子さまなどが触れる場所に、本製品を設置しないでください。
	●同梱のUSB ポート付き AC アダプタを電源として使用してください。その他の電源を使用すると、発熱、発火、感電、けがの原因になります。 ●本製品に異常（発煙、異臭、異音、発熱、芯線露出、断線、コネクタの腐食・歪曲など）が発生した場合は、すぐに使用を中止してください。
	●異常が発生した場合にすぐに電源プラグをコンセントから抜ける場所に、本製品を設置してください。 プラグ抜く
	分解、修理、改造しないでください。 分解禁止
	●延長コードを使わないでください。 ●異常が発生する原因となるため、無理な負荷をかけないでください。 禁止

注意	
	●本製品は対応機種以外では使用できません。 ●本製品を長時間使用しないときは、電源プラグを抜いてください。火災の恐れがあります。
	●感電、けが、接触不良の原因となるため、コネクタの金属部分には触れないでください。 ●本製品の上に、布団や布をかぶせないでください。火災の恐れがあります。 ●miniUSB ケーブルの上に物を載せたり、引っ張ったりしないでください。故障の恐れがあります。 ●本製品をぬらさないでください。万一ぬれてしまった場合は、すぐに使用を中止してください。 ●miniUSB ケーブルを取り外す際は、必ずコネクタを持って、ひねらずまっすぐ抜いてください。 ●本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損傷、記憶媒体のデータに関する補償は一切いたしかねます。 ●次の場所で使用したり保管したりしないでください。故障、火災、けがの原因となります。 ・使用温度範囲外の場所 ・火気や暖房器具の周辺 ・直射日光の当たる場所 ・水分や湿気の多い場所、結露が起きる場所 ・チリやほこりの多い場所 ・強い磁気が発生する場所 ・静電気や電氣的ノイズの発生しやすい場所 ・不安定な場所 ・お子さまの手の届く場所や動物が触れる場所

電波についてのご注意

- 本製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として、工事設計認証を受けています。従って、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。また、本製品は、日本国内でのみ使用できます。
- 本製品は、以下の機器や無線局と同じ周波数帯を使用します。
 - ・産業・科学・医療用機器
 - ・工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の無線局
 - ・構内無線局 (免許が必要な無線局)
 - ・特定小電力無線局 (免許が必要でない無線局)
 - ・アマチュア無線局 (免許が必要な無線局)
- 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局、特定小電力無線局、およびアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉が発生した場合には、速やかに本製品の使用場所を変更するか、使用を中止してください。
- その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局またはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、ソフトバンクセクションお客様窓口までお問い合わせください。

警告	
	●本製品の誤動作により重大な影響を及ぼす恐れのある機器の近くでは使用しないでください。 ●病院や航空機内など、電波使用を禁止されている場所では本製品を使用しないでください。本製品の電波で医療機器（ペースメーカーなど）や電子機器に影響を及ぼす恐れがあります。 禁止

保証について

お客様は下記保証規定を十分にご理解のうえ、本製品をご使用ください。

保証規定

- 保証内容
 1. 本製品同梱の保証書（以下「保証書」といいます）に定める保証期間（本製品ご購入日から起算されます）内に、適切な使用環境および使用方法で発生した本製品（本体部分のみが対象となり、同梱品・消耗品等を含みません）の故障に限り、無償で本製品を交換いたします。保証期間内外にかかわらず、修理対応はおこなっていません。なお、本製品の外観・美観等については保証の対象となりません。また、交換させていただいた製品の保証期間は、交換後の製品お引き渡し日より30日間もしくは、交換前の保証期間の残存期間のいずれか長い期間とします。
 - 無償保証範囲
 2. 以下の場合には、保証対象外となります。
 - (1) 保証期間を経過した場合。
 - (2) 保証書および故障した本製品をご提示いただけない場合。
 - (3) 保証書にお客様の情報の記載がない場合
 - (4) 保証書に販売店、購入年月日の記載、もしくは購入証明（レシート・納品書）がない場合。
 - (5) 保証書に偽造・改変などが認められた場合。
 - (6) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
 - (7) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 - (8) 通常想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
 - (9) 「取扱説明書」に記載された内容（危険・警告・注意等を含む）に反した使用をした場合。
 - (10) 「取扱説明書」に記載されていない機能および品質を理由に交換を要請される場合。
 - (11) 本製品の消耗部品が自然摩耗または自然劣化していることに起因して故障が発生した場合。
 - (12) 本製品をご購入いただいた後の輸送中または保管中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
 - (13) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 - (14) 前各号に掲げるほか、故障の原因がお客様の使用方法にあると認められる場合。
 - (15) その他、交換が認められない事由が発見された場合。
 3. 交換のご依頼をされる場合は、まず、ソフトバンクセクションお客様窓口（連絡先：0800・111・2247（通話料無料））までご連絡ください。交換に関する詳しいお手続き方法をご案内いたします。また、ご連絡いただく際に、下記情報をお手元にご用意ください。

- 【必要な情報】
 - (1) 製品名、製品型番
 - (2) 故障とご判断した症状・エラーメッセージ（なるべく具体的に）
 - (3) 発生状況（発生した日・発生した条件等なるべく具体的に）
 - (4) 発生頻度（発生した回数・発生した時間等なるべく具体的に）
 - (5) ご使用環境（携帯電話機種名・OS/OSバージョン・周辺機器等）
 - (6) 返送先（氏名・住所・連絡先 [10:00 ～ 19:00 に連絡がつく電話番号]）
 - (7) 保証書・購入証明（レシート・納品書）
- 4. お客様窓口にご連絡いただいた後、お客様窓口からご案内させていただく方法に従い、保証書を本製品に添えてソフトバンクセクションサポートセンターまでご送付ください。本製品を送付される場合には保証書にお客様のご住所およびお名前をご記入ください。なお、お客様からいただいた個人情報、原則として本製品の交換の目的の範囲内で利用させていただきますが、リコールなど本製品の安全を確保するためにお客様にご連絡の必要性がある場合には、当該情報を利用することがあることをあらかじめご了承願います。その他、個人情報の取り扱いに関しましては、弊社プライバシーポリシーをご参照ください。（URL <http://cas.softbank.jp/privacy/index.html>）
- 5. 交換のご要請をいただいた本製品について、同機種の製品と交換ができないときは、保証対象製品と同等の性能を有する他の製品（ただし、新品とは限りません）と交換させていただく場合があります。
- 6. 交換された旧製品等は、いかなる場合でも返却いたしません。
- 7. 記憶メディア・ストレージ製品等において、ソフトバンクセクションサポートセンターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、すべて粉砕処分するため、データの復旧はできません。

- 免責事項
 8. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
 9. いかなる場合も 本製品の故障またはその他瑕疵に起因する予見の可否にかかわらず特別損害については、弊社は責任を負いません。
 10. データの消失または破損等につきましては、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、前2項の範囲で責任を負います。
 - 保証規定の変更
 11. 当社は、お客様への事前の通知およびその承諾なしに本保証規定の内容を変更できるものとします。この場合、保証の提供条件は変更後の保証内容によるものとします。なお、変更後の保証規定については、当社ホームページ等により通知するものとし、通知によりお客様は同意したものとみなします。
 - 有効範囲
 12. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。また、本製品の日本国外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証もいたしません。（This warranty is valid only in Japan.）

ご注意

- 本製品は日本国内で使用してください。日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、本製品に関し、日本国外への技術サポート、アフターサービスなどは行っておりません。（This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.）
- 本製品を運用した結果の他への影響については、弊社は一切の責任を負いかねます。
- 本製品および本書は、改良などの諸事情により予告なく変更する場合があります。
- iPhone は、Apple Inc. の商標です。iPhone 商標は、アイホン株式会社社のライセンスに基づき使用されています。
- その他、本書に記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。

お客様窓口のご案内

ソフトバンクセクションお客様窓口
TEL：0800-111-2247（通話料無料）
e-mail：sbsinfo@sbb-support.jp
営業時間：10:00 ～ 19:00（特定休業日を除く）

販売元：SB C&S 株式会社
〒105-0021 東京都港区興新橋1-9-2 汐留住友ビル